

Information om Resurs Bank

Resurs Bank AB, org.nr. 516401-0208, Box 222 09, 250 24 Helsingborg, Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice 042-38 20 93,

Hemsida: www.resurs.se. Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

A. KONTO- OCH KORTKREDIT

A.1. Allmänna kontovillkor

Om inte annat följer av Särskilda kontovillkor eller kredithandlingar i övrigt tillämpas dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor gäller för avtal om konto- och kortkredit. Endast för det fall konto- och kortkredit är anslutet till MasterCard ska vad som anges under avsnitt B äga tillämpning.

För det fall tjänsten autogiro tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit och om kontohavare begärt tjänsten ska bestämmelserna i avsnitt C i RB:s Allmänna Villkor Privat för konto- och kortkrediter ”RBAV01” äga motsvarande tillämpning i dessa villkor. Om bonusprogram och/eller bidragsvillkor är anknutet till aktuell konto- och kortkredit ska bestämmelserna i avsnitt D respektive avsnitt E i RB:s Allmänna Villkor Privat för konto- och kortkrediter ”RBAV01” äga motsvarande tillämpning i dessa villkor.

A.2. Parter m.m.

Parter enligt dessa kontobestämmelser är Resurs Bank AB (”RB”) och kontohavare (”kontohavare”). Kortutgivare och kreditgivare är Resurs Bank AB. Med kontohavare förstås den eller de fysiska eller juridiska personer som sökt om och beviljats konto hos RB. Till kontot ansluts ett eller flera kort. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt för samtliga förpliktelser hänförliga till kontot såsom för egen skuld, oavsett vem av dem eller ev. kortinnehavare (”kortinnehavare”) som verkställt köp/uttag. Med kortinnehavare avses fysisk person för vilken kort utfärdats. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

A.3. Överlåtelse

Samtliga fordringar som RB får på kontohavare till följd av köp/uttag har överlåtits till bank enligt kreditansökan. Kontohavare får inte överlåta krediten till annan utan RB:s skriftliga medgivande.

A.4. Allmänt om konto

Beviljande av konto föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av RB. När konto beviljas fastställer RB kreditgräns (limit) upp till vilken köp/uttag får ske. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. RB kreditbevakar och äger rätt att ompröva, omedelbart sänka aktuell kreditgräns samt säga upp kontot till omedelbar betalning p.g.a. ändrade ekonomiska förutsättningar hos såväl kontohavaren som RB. RB äger ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjad kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av RB.

A.5. Ansvar för utfärdade kontokort m.m.

Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet.

Kontohavaren svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ansvarar för betalning av på kontot gjorda köp/uttag och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till RB betala ränta och avgifter för krediten enligt kontobestämmelserna, samt förekommande försenings-, påminnelse-, bevaknings- och inkassokostnader och övriga avgifter. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Ev. extrakortsinnehavare, som inte är kontohavare, ansvarar solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till extrakortet. Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglad på kortet. RB förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

A.6 Användning av kontot/kontokort

Kortet är avsett att användas i tjänsten. Kortet gäller för inköp hos ett eller flera till RB anslutna försäljningsställen, för köp på de villkor som försäljningsstället tillämpar. Kortet kan användas av kontohavare/kortinnehavare både i miljöer där det krävs att det fysiska kortet är närvarande för att en transaktion ska kunna godkännas och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

Kortet får inte användas för att betala dellikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare eller kortinnehavare har till säljföretaget eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från säljföretaget. Kortet får inte heller användas hos säljföretaget om kontohavare eller säljföretaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Kontohavare/Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckligt ledigt kreditutrymme på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska debitera kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras. För att en transaktion ska kunna genomföras måste kontohavare/kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten ”Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder”

Kontohavare/kortinnehavare ska på begäran uppvisa av RB godkänd legitimationshandling samt uppvisa de behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren. Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till RB som är nödvändiga för att RB ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

A.7 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kontohavare/kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kontohavare/kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

A.8. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kontohavare/kortinnehavare ger sitt godkännande till debitering av kontot genom att göra kontots och/eller kortets detaljer tillgängligt för sälj företag eller i förekommande fall bank, post, växlingskontor eller uttagsautomat.

Godkännande enligt ovan kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna konto- eller kortinformation skriftligt eller muntligt med syfte att en transaktion skall påföras kontot eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen genom namnteckning eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företagets, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kontohavare/kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kontohavare/kortinnehavare avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa. Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kontohavare/kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

A.9. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kontohavaren/kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till RB inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att RB mottagit betalningsordern från inlösaren belastar RB kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Vid en retur ställer RB returbeloppet till kontoinnehavarens förhållande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till RB.

A.10. Avgifter

Om inte annat anges i kreditansökan eller i vid var tid gällande särskilda kontovillkor ska RB:s vid var tid gällande prislista gälla avseende avgifter. RB äger även rätt att ta ut vid var tid gällande övriga allmänna avgifter som inte är direkt hänförliga till kostnader för krediten.

Avgifter för krediten får höjas i den mån det motiveras av ökade kostnader. RB äger rätt att när som helst ändra såväl övriga allmänna avgifter som avgifter för misskötsel. Information om avgiftsändringar som lämnas antingen genom ett särskilt meddelande eller genom annonsering i dagspressen. Ändringen blir gällande en månad efter det att underrättelse skett.

A.11 Ränta

Om inte annat anges i kreditansökan eller i vid var tid gällande särskilda kontovillkor ska ränta på kredit utgå enligt RB:s vid var tid gällande prislista. Ränta påföras kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

RB får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för RB eller andra kostnadsförändringar som RB inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Information om ränteändringar som inte enbart beror på ändringar i en referensränta lämnas antingen genom ett särskilt meddelande till konsumenten eller genom annonsering i dagspressen. Ändringen blir gällande en månad efter det att underrättelse skett.

A.12. Avisering och betalning

På kontoutdrag/avi, som om det förekommit transaktioner på kontot, normalt skickas månadsvis till den kontoinnehavare som vid ansökan noterats som huvudsökande, redovisas samtliga transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om aktuella delbetalningsbelopp. Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas RB omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se även "Reklamation". Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi trots att transaktioner skett på kontot under föregående period ska kontohavare kontakta RB. Betalning skall dock alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning framgår av RB:s vid var tid gällande prislista. Betalning skall varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller plusgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på avi. Första betalning skall ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort skall personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoefterforskning som debiteras med avgift enligt vid var tid gällande prislista. Är kontohavare i dröjsmål med betalning får kontot ej utnyttjas för kreditköp.

A.13 Meddelanden

RB lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till kontohavare via kontoutdrag eller genom meddelanden på RB:s hemsida. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Vid ändring av villkor gäller ändringen även för befintliga konton.

Kontohavare ska omedelbart underrätta RB om ändring av namn, adress, telefonnummer, bolagsform, liksom väsentlig

förändring av ägarförhållande och dylikt varvid ituklipp kontokort med felaktig uppgift ska återlämnas till RB. RB ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavare inte längre har sådan rätt. Vid namnändring utfärdar RB nytt kontokort enligt vid var tid gällande prislista. Vid namnändring för fysisk person ska även personbevis skickas till RB. Vid ändring av bolagsform eller väsentlig förändring av ägarförhållande ska ny ansökan och nytt registreringsbevis tillställas RB. Vid sen eller utebliven ändringsanmälan utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista.

A.14 Ansvar för kontot/kontokort

Utfärdat kontokort är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, underteckna kortet, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortutgivare är RB. Kontokortet är RB:s egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader skall kontohavare svara för dessa. Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill.

Kontokortet är en värdehandling och skall alltid behandlas och förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kontot/kortet används obehörigt. Kontot/kortet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att skydda en personlig kod som kortinnehavare fått eller själv valt, vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till RB, och i övrigt följa villkoren för användning av kortet.

Kontohavare/kortinnehavare är ansvarig för all användning av kontokort som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos RB eller hos RB anvisat ombud. Om kontohavare/kortinnehavare genom svikligt handlande har bidragit till att obehöriga transaktioner kan ske ansvarar de dock solidariskt även för all användning av kontokort som skett mot dess företeende efter det att förlustanmälan noterats hos RB eller hos RB anvisat ombud.

Även om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett konto ska vid bedömningen av om kontohavaren ansvarar för något belopp, den andre personens handlande räknas som om kontohavaren själv handlat. Kontohavare är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

A.15 Villkor för användning av personlig kod mm – Kontohavares skyldighet att spärranmäla

Till kontokort utfärdas i förekommande fall en personlig kod. Kortinnehavare förbinder sig att efter mottagandet av den personliga koden förstöra försändelsen i sin helhet, inte avslöja koden för någon, inte anteckna koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, inte låta anteckningar om koden vara fäst på kortet eller förvarade i samma omslag eller fodral som kortet.

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller annat personligt instrument eller personlig rutin eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Anmälan om förlust (spärranmälan) kan göras dygnet runt till RB eller till RB anvisat ombud, på telefon +46 (0)42-38 20 93 (vardagar 08.15-18.00) eller på telefon+46 (0)8-695 17 07 (övrige tider).

Därefter ska kortinnehavare/kontohavare anmäla till polisen att kort använts obehörigt. Kontohavare är ansvarig för all användning av kontokort som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos RB eller hos RB anvisat ombud.

A.16. RB:s rätt att spärra kontokort eller annat tillhandahållet personligt instrument eller personlig rutin

RB förbehåller sig rätten att spärra av RB tillhandahållet kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin ("betalningsinstrument") som används för att initiera en betalningsorder när det finns,

1. risk för säker användning äventyras, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
2. misstanke om icke godkänd, obehörig eller bedräglig användning, eller
3. en väsentlig ökad risk för att kontohavare inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

RB informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om RB bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärran eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärran kvarstå.

A.17. Reklamation

Reklamation avseende fel på kontoutdrag/avi (faktura) ska utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 30 dagar från debiteringsdagen underrätta RB härom och begära rättelse, annars förlorar kontohavaren och kortinnehavaren rätten att åberopa felet. Vid utebliven eller för sen reklamation svarar kontohavare för all användning av kontokort som skett mot dess företeende. Kontohavare/kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som RB behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan ske på RB:s begäran.

Försäljningsstället som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare/kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Muntliga överenskommelser med försäljningsstället beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av RB. Ev. reklamationer mot fel i köpta varor eller tjänster berättigar inte kontohavaren att innehålla betalning, helt eller delvis.

A.18. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför RB kontot förseningsav-

gift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. RB äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Aktuella avgifter framgår av vid var tid tillämplig prislista.

Om kontohavare är i dröjsmål med att erlægga förfallen betalning, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter kontokrediten får RB spärra de till kontot anslutna korten för nya inköp/uttag. Har kontohavare flera kreditengagemang hos RB får RB spärra samtliga dessa om ett av missköts på sätt som angivits ovan. Om kontohavare inte följer kontobestämmelserna kan RB omgående säga upp krediten till full betalning. Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

A.19. Kontoavslut

Såväl kontohavaren som RB har rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av konto-havarna gemensamt eller av RB. Observera att kontot inte avslutas med automatik utan skriftlig uppsägning från endera parten.

RB får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskomelser som gäller för kontot. Avtalet upphör också med omedelbar verkan om kontohavare försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, är föremål för företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller eljest kan antas ha kommit på obestånd. Om det framkommer uppgifter som skulle innebära att kontohavare vid en förnyad prövning inte skulle få en kreditansökan beviljad upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Vid var tid gällande konto-bestämmelser-na gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört. Kontohavare har vid uppsägning och omedelbart upphörande av avtalet inte rätt till återbetalning av eventuella avgifter som erlagts i förskott.

A.20. Tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta Avtal. Tvist i anledning av dessa villkors giltighet, tolkning eller tillämpning ska prövas av svensk allmän domstol. RB har dock rätt att väcka talan mot kontohavare vid domstol i annat land om kontohavare har sitt hemvist i det landet.

A.21. Samtycke till behandling av personuppgifter och information om marknadsföring

Kontohavare samtycker till att RB inhämtar, registrerar, lagrar och använder personuppgifter såsom kontohavares namn och

adress, den beviljade krediten, kreditvärdering inkluderat upplysningar från kreditupplysningsföretag och köpinformation kopplad till kreditköp och uttag vid användandet av kontot. RB behandlar kontohavares personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning.

Kontohavare samtycker till att personuppgifter får behandlas av samarbetspartners såväl i Sverige som utomlands om detta krävs för att avtalet skall kunna fullgöras samt att RB får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Kontohavare äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos RB. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det RB att vidta rättelseåtgärder.

Personuppgifterna kommer att användas för att fullgöra RB:s åtaganden gentemot kontohavare, för att utföra kreditkontroller, informera kontohavare om erbjudanden, fullgöra bonusavtal samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Kontohavare samtycker till att RB får använda denna information för direkt marknadsföring (via brev, telefon, e-post, sms, etc.) från RB och RB närstående företag, anslutna ombud, samarbetspartners samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Kontohavare har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid RB åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst tel. 042-38 20 93.

A.22. Begränsning av RB:s ansvar

RB ansvarar inte för fel eller brist i vara, ej heller för försenad och utebliven leverans. RB garanterar inte att inköp/uttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker etc. RB förbehåller sig rätten att spärra kort för att förhindra skada för RB eller kontohavare. RB ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas.

RB är inte ansvarigt för om RB:s verksamhet hindras direkt eller indirekt genom svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till Tele- eller IT-system eller skadad data i dessa system, strömavbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför RB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd Om givna kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna i stället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av RB om RB varit normalt aktsam. RB ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan att RB inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som RB inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för

RB att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då RB eller den RB anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Är RB till följd av omständighet som anges i detta stycke förhindrad att ta emot betalning, har RB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Föreligger hinder för RB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska RB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är RB inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

A.24. Undantag från Betaltjänstdirektivet

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i lagen om betaltjänster eller lagen om obehöriga transaktioner eller mot annan ny lagstiftning eller lagändring till följd av EU:s direktiv 2007/64/EG av den 13 november 2007 om betaltjänster på den inre marknaden, gäller avtalet i de fall som lagarna tillåter att RB och kontohavare får avtala om att bestämmelsen i lagen ej ska gälla. Betaltjänstlagens bestämmelser om villkor och informationskrav; 4 kap lagen om betaltjänster ska inte gälla för detta avtal, ej heller bestämmelser i 5 kap (1 § 1 st., 6-8 §§, 13-15 §§ och 25-30 §§) i enlighet med vad som anges i 5 kap 33 §. Bestämmelserna i 5-9 §§ avseende ansvar för obehöriga transaktioner m.m. i lagen om obehöriga transaktioner ska inte gälla för detta avtal.

B. KORTKREDIT MED MASTERCARD

B.1 Användning av kortkredit med MasterCard m.m.

Bestämmelserna i avsnitt B avseende kortkredit med MasterCard ska endast tillämpas om tjänsten tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit. Kortkredit med MasterCard kan huvudsakligen, förutsatt att sälj företaget/automaten/

bank-, post-, eller växlingskontoret är anslutet till MasterCard-systemet, användas i enlighet med vid var tid gällande kontovillkor för 1) betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands på de villkor som försäljningsstället tillämpar, 2) uttag i svenska och utländska automater, 3) uttag på svenska och utländska banker, 4) uttag på svenska post- eller växlingskontor samt 5) för kontantuttag i form av betalning för postförskott, biljetter, gireringar etc. Kortet kan i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet. För uttag på bank, post, växlingskontor eller i automat uttas avgift enligt RB:s vid var tid gällande prislista. För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som RB vid var tid tillämpar. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas av RB i vid var tid gällande prislista.

B.2. Användning av kontokort med MasterCard m.m. – Växling m.m.

När kortet används utanför Sverige skall kontohavare/kortinnehavare följa gällande valutaföreskrifter. Vid köp eller uttag utomlands i annan valuta sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor enligt av RB tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag enligt RB:s vid var tid gällande prislista. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar RB kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från betalning/uttag till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Detta gäller även för köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Vid betalning/uttag utomlands kan även särskilda av respektive sälj företag/bank fastställda gränser och avgifter gälla.