

Öppna ResursSpar

Företag/Förening

**OBS! Bifoga kopia på
firmatecknares ID-handling!**

Du kan gärna mms:a in bild
på ditt ID till 0730-12 14 74

Företag/Förening

Företags-/föreningsnamn	
Organisationsnr	Tfn
Gatuadress	
Postnummer	Ort
E-postadress	

Föranmäl konto för utbetalning

Bankens namn	
Clearingnr	Kontonr

Firmatecknare

Efternamn, förnamn (firmatecknare 1)	
Tfn arbete (även riktnr)	Personnr
Efternamn, förnamn (firmatecknare 2)	
Tfn arbete (även riktnr)	Personnr
Efternamn, förnamn (firmatecknare 3)	
Tfn arbete (även riktnr)	Personnr

Ägarförhållande

Äger någon/några fysiska personer direkt eller indirekt (via bolag) mer än 25 % av bolaget?

 JA NEJ

Om JA, notera denna/dessa ägare:

Namn	Personnr	Namn	Personnr
Namn	Personnr	Namn	Personnr

Underskrift

Undertecknad har skriftligen eller på www.resurs.se tagit del av samt mottagit kopia av Särskilda villkor ("Kontoinformation ResursSpar Företag/Förening") och Resurs Banks allmänna villkor för inlåningskonton ("RBAV04 FÖRETAGSSPAR") eller senare, vars bestämmelser härmed accepteras. Ansökan måste skrivas under av behöriga firmatecknare.

Datum (ååmmdd)	Underskrift firmatecknare 1	Namnförtydligande
Datum (ååmmdd)	Underskrift firmatecknare 2	Namnförtydligande
Datum (ååmmdd)	Underskrift firmatecknare 3	Namnförtydligande

Resurs Banks noteringar

9752 2224	Datum (ååmmdd)	Signatur
Legitimation, kontohavare <input type="checkbox"/> ID-kort <input type="checkbox"/> Körkort <input type="checkbox"/> EU-pass	Nummer	Resurs Banks noteringar

Skicka blanketten (med kopia på ID-handling)
i ofrankerat kuvert till:

Frisvar, Resurs Bank AB
Kundnr: 250 260 400
258 00 Helsingborg

För mer information:

Kundtjänst tfn: 0771-10 11 12
E-post: spara@resurs.se
Hemsida: www.resurs.se

RESURS
BANK ●●●

Kundkännedom

Företag/Förening Spar

Från den 15 mars 2009 gäller en ny penningtvättslag i Sverige. Lagen grundar sig på EU:s tredje penningtvättsdirektiv som gäller i alla EU-länder. Lagen innebär i korthet att Resurs Bank är skyldig att förebygga och försvåra förekomst av penningtvätt och finansiering av terrorism. Som kund hos banken måste du därför besvara några frågor så att vi kan förstå ditt syfte och behov av våra banktjänster. Alla frågorna som ställs är utifrån de nya lagkraven och all kundinformation behandlas konfidentiellt och banksekretess gäller som tidigare.

Kontohavare

Företag/Förening	Organisationsnr
------------------	-----------------

Vad är syftet med företagets/föreningens konto? (Flera svarsalternativ är möjliga.)

Sparande/placering Löne-/transaktionskonto Ekonomisk trygghet Annat: _____

Hur ofta kommer insättningar att göras på kontot?

1 till 5 ggr/månad 5 till 10 ggr/månad Annat: _____

Hur ofta kommer uttag att göras på kontot?

1 till 5 ggr/månad 5 till 10 ggr/månad Annat: _____

Varifrån kommer de pengar som sätts in på kontot? (Flera svarsalternativ är möjliga.)

Företagets intäkter Företags- eller fastighetsförsäljning Annat: _____

Kommer annan/andra än företaget/föreningen att göra insättningar på kontot?

Nej Ja, ange huvudsakligen vem/vilka: _____

Från vilken bank eller institut kommer företagets/föreningens insättningar? (Flera svarsalternativ är möjliga.)

Svensk bank/annat institut Utländsk bank/annat institut utom EES* Utländskt försäkringsbolag inom EES* Annat: _____
 Utländsk bank/annat institut inom EES* Svenskt försäkringsbolag Utländskt försäkringsbolag utom EES* _____

Ägarförhållanden – äger någon enskild ägare direkt eller indirekt (via bolag) röst- eller ägarandel större än 25 % av bolaget?

Ja Nej Om ja, notera för denna/dessa ägare:

Ägare	Person-/Organisationsnr	Innehav aktier %	Innehav röster %
Ägare	Person-/Organisationsnr	Innehav aktier %	Innehav röster %
Ägare	Person-/Organisationsnr	Innehav aktier %	Innehav röster %

Bor någon av ovan angivna ägare utomlands och har eller har denne/denna tidigare haft en viktig offentlig funktion (t.ex. en hög politisk post eller hög statlig befattning) i ett annat land eller är denne/denna nära familjemedlem eller medarbetare till en sådan person?

Nej Ja, jag/vi fyller därför även i blanketten "Person i politiskt utsatt ställning"

(Blanketten finns på www.resurs.se eller ring 0771-10 11 12 så skickar vi blanketten till företaget/föreningen.)

* EES innefattar samtliga EU-länder samt Norge, Island och Liechtenstein.

Underskrift

Jag/vi bekräftar att alla frågor besvarats sanningsenligt och att jag/vi kommer att underätta Resurs Bank om eventuella förändringar.

Datum (ååmmdd)	Underskrift	Namnförtydligande
Datum (ååmmdd)	Underskrift	Namnförtydligande
Datum (ååmmdd)	Underskrift	Namnförtydligande

Resurs Banks noteringar

9752 2224	Datum (ååmmdd)	Signatur
Legitimation, kontohavare <input type="checkbox"/> ID-kort <input type="checkbox"/> Körkort <input type="checkbox"/> EU-pass	Nummer	Resurs Banks noteringar

Skicka blanketten (med kopia på ID-handling) i ofrankerat kuvert till:

Frisvar, Resurs Bank AB
Kundnr: 250 260 400
258 00 Helsingborg

För mer information:

Kundtjänst tfn: 0771-10 11 12
E-post: spara@resurs.se
Hemsida: www.resurs.se

RESURS
BANK ● ● ●

INFORMATION OM RESURS BANK

Resurs Bank AB, org.nr. 516401-0208, Box 222 09, 250 24 Helsingborg,
Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice 0771-10 11 12,
Hemsida: www.resurs.se.
Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM.

1 Inledning

Om inte annat följer av Särskilda kontovillkor eller lånehandlingar i övrigt tillämpas dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor gäller för juridisk persons (t.ex. Företag eller Förening) avtal om inlåning på av Resurs Bank AB:s tillhandahållna inlåningskonto ("kontor").

Villkoren är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner oavsett valuta. Punkterna avseende "Genomförandetid för betalningstransaktion", "Återbetalning av betalningstransaktion" och "Växelkurs" ska dock endast tillämpas på betalningstransaktioner som genomförs i EUR, SEK eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES.

2 Parter m.m.

Parter enligt dessa kontobestämmelser är Resurs Bank AB ("RB") och kontohavare ("kontohavare"). Med kontohavare förstås den eller de juridiska personer för vilken/vilka ett konto förs hos RB. Kontohavare är fordringsägare gentemot RB beträffande tillgodohavande på kontot. Kontot disponeras av kontohavare var för sig. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan kontohavare om inget annat meddelas RB. Kontohavare är solidariskt betalningsansvariga för samtliga kontotransaktioner samt för kostnader och avgifter enligt detta avtal.

3 Förfogande över kontot m.m.

Över kontot förfogar firmatecknare för kontohavare samt den eller de som genom fullmakt från firmatecknare fått sådan rätt. RB skall omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavaren inte längre har sådan rätt. RB får från kontot ta ut belopp som motsvarar förfallen fordran som RB har mot kontohavaren. Har kontohavare lämnat RB uppdrag om överföring från kontot förbinder sig kontohavare att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle.

Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har RB rätt att återföra medel från mottagarkontot. Den som företräder kontohavaren skall kunna identifiera sig med av RB godkänd legitimeringshandling samt uppvisa de behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren. Maximalt tillåtet saldo är 10 miljoner SEK (10 000 000) per person och konto.

4 Föranmält konto för utbetalning

Kontohavare kan föranmäla ett konto i annan bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavare. Kontohavaren kan per telefon anmäla ett uttag genom identifiering med kontonummer samt personlig kod. Kontohavaren måste skriftligen anmäla det gällande konto som överföring ska ske till antingen på kontoansökan eller skriftligen per brev som skickas till RB. Om kontot disponeras av flera kontohavare måste alla godkänna föranmält konto för utbetalning genom underskrifter på anmälan. Ändring av uppgift om utbetalningskonto kan endast ske per brev från kontoinnehavaren dock senast 4 bankdagar innan ändringen ska träda i kraft. Vid överföring från konto i RB till konto i annan bank kan beloppsbegränsning förekomma när uppdraget lämnas per telefon.

5 Kontakt med RB

Kontakt med RB sker huvudsakligen per telefon. Uppdrag till RB kan även lämnas genom brev eller genom besök på vårt kontor. De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Befintliga tjänster framgår vid varje tillfälle av RB:s marknadsföringsmaterial. Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

6 Ränta

Ränta på tillgodohavande beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av RB. Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas. Information om ändrade räntor lämnas genom annonsering eller på annat sätt som anges under punkten "Kommunikation och meddelanden". Vid ränteändring beräknar RB räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft. Räntan beräknas efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta för ett och samma kalenderår överförs till kontot den sista december detta år. RB är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Räntan på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i RB för samma kontohavare beräknar RB ränta så att kontohavare inte förlorar någon räntedag. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

7 Växelkurs

Vid betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker valutaväxlingen till den av kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av RB. Växelkursen som RB använder utgörs av den vid var tid tillämpade referensväxelkursen hos Danske Bank, om inget annat avtalats mellan kontohavare och RB. Som referensväxelkurs används den gällande växelkursen för köp av valuta vid kreditering av kontot respektive för försäljning av valuta vid debitering av kontot, vid den tidpunkten då RB genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkursen kan erhållas preliminärt av RB. Eftersom valutaväxlingen sker först när RB utför betalningstransaktionen och då till den då gällande referensväxelkursen hos Danske Bank kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

8 Avgifter

Avgifter i samband med kontot utgår enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar. RB:s kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska utgå för RB:s skriftliga betalningspåminnelser.

9 Överförda och mottagna belopp

RB får dra av egna avgifter från det överförda beloppet innan det krediteras betalningsmottagaren. Betalningstransaktionens belopp och avgifter ska redovisas separat i information till betalningsmottagaren.

10 Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Den innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i RB på konton som omfattas av Insättningsgarantin med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Vid beräkning av täckningsnivån räknas beloppet i euro om till svenska kronor enligt den valutakurs som gällde dagen för ersättningsrättens inträde. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 dagar från den dag banken försätts i konkurs eller Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in. Om det finns flera kontohavare gäller det maximala ersättningsbeloppet för varje kontohavare för sig. Insättningsgarantin gäller för alla kunder, såväl privatpersoner (inklusive omyndiga) som företag och andra juridiska personer (till exempel dödsbon). Institut som själva tillhör insättningsgarantin kan dock inte få ersättning.

11 Krav för genomförande av och godkännande av betalningstransaktion

För att RB ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kontohavare lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan RB och kontohavare eller som RB informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som RB lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsorden lämnas.

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som RB och kontohavare kommit överens om, eller av andra anvisningar som RB informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som RB lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Kontohavare ska, innan RB är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

12 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

RB ska, när kontohavare lämnar en order om betalning till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när RB har mottagit godkännande enligt punkten "Krav för genomförande av och godkännande av betalningstransaktion" eller vid den senare tidpunkt som RB informerar om när

godkännandet lämnas till RB. Vid vilken tidpunkt RB ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan RB och kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som RB lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag eller den lämnas efter kl. 15.00 ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Om framtida överföringsdag valts anses order dock alltid mottagen av RB på överföringsdagen.

13 Genomförandetid för betalningstransaktion

Betalningstransaktion i SEK eller EUR enligt betalningsorder som mottagits enligt punkten ”Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder” genomförs, om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet, normalt sett enligt nedan

- 1) samma dag mellan konton i RB,
- 2) nästkommande bankdag till konto i annan bank i Sverige (inkl. bank och plusgiro),
- 3) nästkommande bankdag vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES.

Vid betalningstransaktioner som initieras på papper förlängs ovan angivna Genomförandetider med en bankdag.

Uppgift om genomförandetider för betalningstransaktion i andra valutor än SEK eller EUR eller för betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES eller för andra betalningar lämnas av RB på kontohavares begäran.

14 Överdraget belopp

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om brist uppkommer på kontot, är kontohavaren skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar.

15 Ansvarsregler för betalningsorder som initierats av eller via kontohavare i egenskap av betalningsmottagare

En betalningsorder som initierats av eller via kontohavare ska överföras till betalarens bank inom de tidsfrister som avtalats mellan kontohavare och banken. För autogiro gäller att en betalningsorder ska överföras inom de tidsfrister som gör avveckling möjlig på den överenskomna dagen. Om betalningsordern inte överförs korrekt ska RB på nytt överföra den berörda ordern till betalarens bank. När betalningsordern överförs korrekt upphör RB:s ansvar. Någon skyldighet för RB att spåra betalningstransaktionen därefter föreligger inte.

16 Vägran att utföra en betalningsorder

RB har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kontohavaren inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot annan lag. Om RB vägrar att utföra en betalningsorder ska kontohavaren underrättas om detta snarast möjligt och senast inom de tidsfrister som anges under punkten ”Genomförandetid för betalningstransaktion”. Av underrättelsen ska om möjligt framgå skälen för vägran, och vilket förfarande som tillämpas för att rätta till fel som kan ha föranlett vägran. RB äger om det finns skäligen grund för vägran rätt att ta ut en avgift enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar för en underrättelse enligt första stycket. En betalningsorder som RB vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av RB.

17 Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan RB skriftligen kvitterat mottagande av betalningsorder har kontohavare inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan RB och kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som RB lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kontohavare äger inte rätt att återkalla betalningsorder som lämnas till RB via telefon enligt de anvisningar som RB informerat om i samband med öppnandet av Kontot.

Kontohavare får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta RB senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av RB. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen.

Om Kontohavare vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavare återkalla medgivandet i sin helhet.

18 Återbetalning av betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kontohavare har rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion avseende autogiro initierad av eller via en betalningsmottagare om:

- 1) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- 2) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På RB:s begäran ska kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavare har lämnat godkännande till RB och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. RB ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavare kan hänskjuta ärendet.

Kontohavare äger inte i annat fall än som upptas i denna punkt rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.

19 RB:s rätt att spärra betalningsinstrument

RB förbehåller sig rätten att spärra av RB tillhandahållet betalningsinstrument, t.ex. personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder när det finns:

- 1) risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
- 2) misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen använts.

RB ska informera kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan betalningsinstrumentet spärras eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Någon information till kontohavaren lämnas dock inte om RB bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. RB ska häva spärran av betalningsinstrumentet eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärran kvarstå.

20 Ansvar vid obehöriga transaktioner – Kontohavares skyldighet att spärra betalningsinstrument

Ett av RB tillhandahållet betalningsinstrument utgör en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar eller andra värdehandlingar. Kontohavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Om en personlig kod är kopplad till betalningsinstrumentet är kontohavare skyldig att inte avslöja koden för någon.

Förlust av ett av RB tillhandahållet betalningsinstrument, oavsett sättet härför, eller obehörig användning av betalningsinstrument ska omedelbart anmälas till RB eller till RB anvisat ombud på telefon 0771-10 11 12 (vardagar måndag–torsdag 8–17, fredag 8–16) eller på telefon 08-695 17 07 (övriga tider). Kontohavare är ansvarig för all användning av betalningsinstrument som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos RB.

21 Reklamation

Kontohavare ska snarast ta del av och granska information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgängliga för kontohavare på det sätt som framgår av bestämmelserna om ”Meddelanden och ändring av villkor”. Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda betalningstransaktioner eller icke

godkända/obehöriga transaktioner meddela RB och begära rättelse ("reklamation"). Meddelande till RB får dock aldrig ske senare än en 1 månad efter debiteringsdagen. Vid utebliven eller sen reklamation får kontohavare inte återopa felet mot RB.

22 Meddelanden och ändring av villkor

RB lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till kontohavare, t.ex. genom meddelanden på RB:s hemsida, kontoutdrag eller per post till den adress som är registrerad hos RB. För kontohavare som kan kontrollera sitt konto via Internet på RB tillhörig hemsida eller för kontohavare som har registrerat telefonnummer som kan motta sms etc. eller för kontohavare som har registrerad elektronisk postadress kan RB även lämna information och meddelanden enligt detta avtal via de kanalerna. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Rekommenderat brev till kontohavaren skall anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för RB.

Kontoutdrag skickas normalt ut per den 31 december för aktiva konton. Årsbesked beräknade per den 31 december skickas under det följande årets första kvartal per post till den adress som är registrerad hos RB eller i vissa fall till adress som kontohavare angivit särskilt. Eventuella avvikelser i fråga om kontoutdrag och årsbesked anges i de särskilda villkoren för respektive produkt.

Vid ändring av allmänna och/eller särskilda villkor gäller ändringen även för befintliga konton. Meddelande om ändring av allmänna och/eller särskilda villkor lämnas genom meddelanden enligt ovan. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att med en månads uppsägningstid säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. RB äger rätt att ta ut avgift för uppsägning i förtid. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna. Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart.

Kontohavare ska omedelbart underrätta RB om ändring av namn, adress, telefonnummer, bolagsform, liksom väsentlig förändring av ägarförhållande och dylikt. RB ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavare inte längre har sådan rätt. Vid namnändring för fysisk person ska även personbevis skickas till RB. Vid ändring av bolagsform eller väsentlig förändring av ägarförhållande ska ny ansökan och nytt registreringsbevis skickas till RB.

23 Kontoavslut

Såväl kontohavaren som RB har rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt eller av RB. RB har rätt att avsluta kontot utan vare sig saldo eller rörelsetransaktioner under ett år. Kontohavare har vid uppsägning inte rätt till återbetalning av eventuella avgifter som erlagts i förskott. Uppsägning bör vara skriftlig.

RB har rätt att omedelbart avbryta kontohavarens nyttjande av konto eller annan tjänst och får säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- 1) kontoinnehavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot,
- 2) kontohavaren varit ohederlig mot RB,
- 3) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att RB genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott,
- 4) misstanke finns om att kontot används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för RB eller annan.

24 Tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta avtal. Tvist i anledning av dessa villkors giltighet, tolkning eller tillämpning ska prövas av svensk allmän domstol. RB har dock rätt att väcka talan mot kontohavare vid domstol i annat land om kontohavare har sin/sitt hemvist i det landet.

25 Samtycke till behandling av personuppgifter och information om marknadsföring

Kontohavare samtycker till att RB inhämtar, registrerar, lagrar och använder alla personuppgifter såsom kontohavarens namn och adress. Med registrering

menas lagring, bearbetning, ändring och användning av uppgifterna oavsett medium. RB behandlar kontohavarens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. RB:s kundregister och andra uppgifter RB har om kontohavarna skyddas av banksekretess. Kontohavare samtycker till att personuppgifter får behandlas av samarbetspartners såväl i Sverige som utomlands om detta krävs för att avtalet skall kunna fullgöras samt att RB får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Kontohavare äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos RB. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det RB att vidta rättelseåtgärder.

Personuppgifterna kommer att användas för att fullgöra RB:s åtaganden gentemot kontohavare, administrera kundförhållandet, informera kontohavare om erbjudanden, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Kontohavare samtycker till att RB får använda denna information för direkt marknadsföring (via brev, telefon, e-post, sms, etc.) från RB och RB närstående företag, anslutna ombud, samarbetspartners samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Kontohavare har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid RB åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs på tel. 0771-10 11 12.

26 Begränsning av RB:s ansvar

RB är inte ansvarigt för om RB:s verksamhet hindras direkt eller indirekt genom svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till Tele- eller IT-system eller skadad data i dessa system, strömavbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför RB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om RB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Om givna kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter skall föreskrifterna i stället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av RB om RB varit normalt aktsam. RB ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för stycket ovan att RB inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som RB inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för RB att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då RB eller den RB anlita handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Är RB till följd av omständighet som anges i detta stycke förhindrad att ta emot betalning, har RB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Föreligger hinder för RB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska RB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är RB inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är RB till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har RB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

27 Undantag från Betaltjänstdirektiv

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i lagen om betaltjänster eller lagen om obehöriga transaktioner eller mot annan ny lagstiftning eller lagändring till följd av EU:s direktiv 2007/64/EG av den 13 november 2007 om betaltjänster på den inre marknaden, gäller avtalet i de fall som lagarna tillåter att RB och kontohavare får avtala om att bestämmelsen i lagen ej ska gälla. Betaltjänstlagens bestämmelser om villkor och informationskrav; 4 kap lagen om betaltjänster ska inte gälla för detta avtal, ej heller bestämmelser i 5 kap (1 § 1 st., 6-8 §§, 13-15 §§ och 25-30 §§) i enlighet med vad som anges i 5 kap 33 §. Bestämmelserna i 5-9 §§ avseende ansvar för obehöriga transaktioner m.m. i lagen om obehöriga transaktioner ska inte gälla för detta avtal.