

## Information om Resurs Bank

Resurs Bank AB, org.nr. 516401-0208, Box 222 09,  
250 24 Helsingborg,  
Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice: 0771-10 11 12,  
Hemsida: [www.resurs.se](http://www.resurs.se)  
Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM.

## 1 Inledning

Om inte annat följer av Särskilda kontovillkor eller lånehandlingar i övrigt tillämpas dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor gäller för fysisk persons avtal om inlåning på av Resurs Bank AB:s tillhandahållna inlåningskonto ("kontot"). För avtalsförhållandet och kommunikation mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Vid användning av Resurs Internetbank gäller även Resurs Bank AB:s vid var tid tillämpliga Allmänna villkor för Resurs Internetbank.

Villkoren är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner oavsett valuta. Punkterna avseende "Genomförandetid för betalningstransaktion", "Återbetalning av betalningstransaktion" och "Växelkurs" ska dock endast tillämpas på betalningstransaktioner som genomförs i EUR, SEK eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES.

Kontohavare har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren och annan skriftlig information och villkor om kontot. Om kontohavaren har tillgång till att kontrollera sitt konto via Internet på RB:s hemsida [www.resurs.se](http://www.resurs.se), har tillgång till Resurs Internetbank eller har registrerad elektronisk postadress kan avtalsvillkoren även tillhandahållas via de kanalerna. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalsvillkoren per post till kontohavarens folkbokföringsadress.

## 2 Parter m.m.

Parter enligt dessa kontobestämmelser är Resurs Bank AB ("RB") och kontohavare ("kontohavare"). Med kontohavare förstås den eller de fysiska personer för vilken/vilka ett konto förs hos RB. Kontohavare är fordringsägare gentemot RB beträffande tillgodohavande på kontot. Kontot disponeras av kontohavare var för sig. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan kontohavare om inget annat meddelas RB. Kontohavare är solidariskt betalningsansvariga för samtliga kontotransaktioner samt för kostnader och avgifter enligt detta avtal.

## 3 Förfogande över kontot m.m.

Över kontot förfogar kontohavare samt den eller de som genom fullmakt från firmatecknare fått sådan rätt. Om kontohavaren är omyndig skall kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Dispositionsrätten tillkommer, om det finns flera förmyndare och ej annat avtalats med RB, förmyndarna var för sig. Om kontohavaren har utsedd god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Om kontot disponeras av flera personer, kan RB med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. RB får från kontot ta ut belopp som motsvarar utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt kontohavaren samt för likvid för annan förfallen fordran som RB har mot kontohavaren. Har kontohavaren lämnat RB uppdrag om överföring från kontot förbinder sig kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har RB rätt att återföra medel från mottagarkontot. Den som företräder kontohavaren skall kunna identifiera sig med av RB godkänd legitimationshandling samt uppvisa de behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via andra banker, internet- och telefontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konton som anges i särskilda villkor för kontot. Maximalt tillåtet saldo är 10 miljoner SEK (10 000 000) per person och konto.

Kontakt med RB sker huvudsakligen per telefon. Uppdrag till RB kan även lämnas genom brev eller genom besök på vårt kontor. De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Befintliga tjänster framgår vid varje tillfälle av RB:s marknadsföringsmaterial. Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

## 4 Föranmält konto för utbetalning

Kontohavare kan föranmäla ett konto i annan bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavare. Kontohavaren kan per telefon anmäla ett uttag genom identifiering med kontonummer samt personlig kod. Kontohavaren måste skriftligen anmäla det gällande konto som överföring ska ske till antingen på kontoansökan eller skriftligen per brev som skickas till RB. Om kontot disponeras av flera kontohavare måste alla godkänna föranmält konto för utbetalning genom underskrifter på anmälan. Ändring av uppgift om utbetalningskonto kan endast ske per brev från kontoinnehavaren dock senast 4 bankdagar innan ändringen ska träda i kraft.

Vid överföring från konto i RB till konto i annan bank där uppdraget lämnas per telefon eller via Resurs Internetbank gäller de beloppsgränser och tidsperioder som RB vid var tid tillämpar för telefon respektive för Resurs Internetbank. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras via telefon eller Resurs Internetbank. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas per telefon eller på RB tillhörig hemsida.

## 5 Information om betalningstransaktioner

Kontohavare får information om transaktioner för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. RB har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period. För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar RB särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen. Årsbesked beräknade per den 31 december skickas under det följande årets första kvartal per post till den adress som är registrerad hos RB eller i vissa fall till adress som kontohavare angivit särskilt. Eventuella avvikelser i fråga om tillhandahållande av kontoutdrag och årsbesked anges i de särskilda villkoren för respektive produkt.

## 6 Ränta

Ränta på tillgodohavande utgår och beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av RB. Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas. Information om ändrade räntor lämnas genom annonsering eller på annat sätt som anges under punkten "Kommunikation och meddelanden". Vid ränteändring beräknar RB räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft. Räntan beräknas efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta för ett och samma kalenderår överförs till kontot den sista december detta år. RB är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Räntan på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i RB för samma kund beräknar RB ränta så att kontohavare inte förlorar någon räntedag. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

## 7 Växelkurs

Vid betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker valutaväxlingen till den av kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av RB. Växelkursen som RB använder utgörs av den vid var tid tillämpade referensväxelkursen hos Danske Bank, om inget annat avtalats mellan kontohavare och RB. Som referensväxelkurs används den gällande växelkursen för köp av valuta vid kreditering av kontot respektive för försäljning av valuta vid debitering av kontot, vid den tidpunkten då RB genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av RB. Eftersom valutaväxlingen sker först när RB utför betalningstransaktionen och då till den då gällande referensväxelkursen hos Danske Bank kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

## 8 Avgifter

Avgifter i samband med kontot utgår enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar. RB:s kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska utgå för RB:s skriftliga betalningspåminnelser. Om inte annat anges i ansökan eller i vid var tid gällande särskilda

kontovillkor ska RB:s prislista gälla avseende avgifter

### 9 Överförda och mottagna belopp

RB får dra av egna avgifter från det överförda beloppet innan det krediteras betalningsmottagaren. Betalningstransaktionens belopp och avgifter ska redovisas separat i information till betalningsmottagaren.

### 10 Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Den innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i RB på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Vid beräkning av täckningsnivån räknas beloppet i euro om till svenska kronor enligt den valutakurs som gällde dagen för ersättningsrättens inträde. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försätts i konkurs eller Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in. Om det finns flera kontohavare gäller det maximala ersättningsbeloppet för varje kontohavare för sig. Insättningsgarantin gäller för alla kunder, såväl privatpersoner (inklusive myndiga) som företag och andra juridiska personer (till exempel dödsbon). Institut som själva tillhör insättningsgarantin kan dock inte få ersättning.

### 11 Krav för genomförande av och godkännande av betalningstransaktion

För att RB ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kontohavare lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan RB och kontohavare eller som RB informerat om i samband med öppnandet av kontor eller som RB lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kontohavare alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som RB och kontohavare kommit överens om, eller av andra anvisningar som RB informerat om i samband med öppnandet av kontor eller som RB lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Kontohavare ska, innan RB är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

### 12 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

RB ska, när kontohavare lämnar en order om betalning till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när RB har mottagit godkännande enligt punkten "Krav för genomförande av och godkännande av betalningstransaktion" eller vid den senare tidpunkt som RB informerar om när godkännandet lämnas till RB. Vid vilken tidpunkt RB ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan RB och kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som RB lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag eller den lämnas efter kl. 15.00 ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Om framtida överföringsdag valts anses order dock alltid mottagen av RB på överföringsdagen.

### 13 Genomförandetid för betalningstransaktion

Betalningstransaktion i SEK eller EUR enligt betalningsorder som mottagits enligt punkten "Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder" genomförs, om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet, normalt sett enligt nedan

- 1) samma dag mellan konton i RB,
- 2) nästkommande bankdag till konto i annan bank i Sverige (inkl. bank och plusgiro),
- 3) nästkommande bankdag vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES.

Vid betalningstransaktioner som initieras på papper förlängs ovan angivna Genomförandetider med en bankdag.

Uppgift om genomförandetider för betalningstransaktion i andra valutor än SEK eller EUR eller för betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES eller för andra betalningar lämnas av RB på kontohavares begäran.

### 14 Överdraget belopp

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalnings-

transaktioner som kontohavaren godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om brist uppkommer på kontot, är kontohavaren skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar. Meddelande avseende att det saknas täckning på kontot behöver inte lämnas av RB när fråga är om Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

### 15 Vägran att utföra en betalningsorder

RB har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kontohavaren inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot annan lag. Om RB vägrar att utföra en betalningsorder ska kontohavaren underrättas om detta snarast möjligt och senast inom de tidsfrister som anges under punkten "Genomförandetid för betalningstransaktion". Av underrättelsen ska om möjligt framgå skälen för vägran, och vilket förfarande som tillämpas för att rätta till fel som kan ha föranlett vägran. RB äger om det finns skälig grund för vägran rätt att ta ut en avgift enligt de grunder som RB vid varje tid allmänt tillämpar för en underrättelse enligt första stycket. En betalningsorder som RB vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av RB. RB äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

### 16 Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Kontohavare ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. RB ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kontohavare reklamerat enligt punkten "Reklamation" ska RB, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kontohavare initierat betalningsordern meddela kontohavaren att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om RB kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är RB ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavare.

För det fall kontohavare lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är RB inte ansvarig. RB ska, på kontohavares begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar RB en särskild avgift.

RB ska kreditera kontohavares konto så snart som möjligt efter att RB mottagit ankommande betalning. Innan överföring krediteras kontohavare uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och RB:s prislista.

Kontohavare har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförs bristfälligt och detta inte beror på kontohavare.

### 17 Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan RB skriftligen kvitterat mottagande av betalningsorder har kontohavare inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan RB och kontohavare beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som RB lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kontohavare äger inte rätt att återkalla betalningsorder som lämnas till RB via telefon enligt de anvisningar som RB informerat om i samband med öppnandet av Kontot.

Kontohavare får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta RB senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av RB. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen.

Om kontohavare vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kontohavare återkalla medgivandet i sin helhet. Om kontohavaren vill återkalla medgivandet gör kontohavaren det genom att kontakta kontoförande bank eller RB. Medgivandet upphör senast fem vardagar efter att återkallelsen kommit kontoförande bank eller RB tillhanda. Kontoförande bank och RB har rätt att avsluta anslutningen till Autogiro trettio dagar efter det att kontoförande bank eller RB underrättat kontohavaren härom. Kontoförande bank och RB har dock rätt att omedelbart avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro om kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser återkallas.

#### **18 Återbetalning av betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare**

Kontohavare har rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion avseende autogiro initierad av eller via en betalningsmottagare om

- 1) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- 2) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På RB:s begäran ska kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavare har lämnat godkännande till RB och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. RB ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavare kan hänskjuta ärendet. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Kontohavare äger inte i annat fall än som upptas i denna punkt rätt till återbetalning från RB av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.

#### **19 RB:s rätt att spärra betalningsinstrument**

RB förbehåller sig rätten att spärra av RB tillhandahållet betalningsinstrument, med betalningsinstrument avses t.ex. ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder, när det finns,

- 1) risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
- 2) misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen använts.

RB ska informera kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan betalningsinstrumentet spärras eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Någon information till kontohavaren lämnas dock inte om RB bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. RB ska häva spärran av betalningsinstrumentet eller ersätta det med ett nytt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl att låta spärran kvarstå.

#### **20 Ansvar vid obehöriga transaktioner – Kontohavarens skyldighet att spärra betalningsinstrument**

Ett av RB tillhandahållet betalningsinstrument utgör en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar eller andra värdehandlingar. Kontohavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Om en personlig kod är kopplad till betalningsinstrumentet är kontohavare skyldig att inte avslöja koden för någon, göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, inte anteckna kod på kort, dosa eller annat betalningsinstru-

ment eller låta anteckning om kod vara fäst vid ett betalningsinstrument eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet, efter att kontohavare tagit del av separat utsänd/utskickad kod förstöra försändelsen inklusive kodlapp.

Förlust av ett av RB tillhandahållet betalningsinstrument, oavsett sättet härför, eller obehörig användning av betalningsinstrument ska omedelbart anmälas till RB eller till RB anvisat ombud på telefon 0771-10 11 12, vardagar måndag–torsdag 8–17, fredag 8–16 eller på telefon 08-695 17 07, övriga tider.

#### **21 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner**

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavare har underlåtit att skydda ett betalningsinstrument som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per konto och reklamation. Om en sådan obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per konto och reklamation. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar kontohavaren för hela beloppet. Oavsett vad som anges i första och andra stycket ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kontohavaren anmält till RB att koden ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontohavaren inte underrättar RB utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om RB har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren inte underrättar RB inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Även om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett konto ska vid bedömningen av om kontohavaren ansvarar för något belopp, den andre personens handlande räknas som om kontohavaren själv handlat.

För icke elektroniskt initierade betalningsinstrument gäller istället för stycket ovan att kontohavare ansvarar för all användning av icke elektroniskt initierade betalningsinstrument som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos RB.

#### **22 Reklamation**

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgängliga för kontohavare på det sätt som framgår av bestämmelserna om ”Kommunikation och meddelanden”.

Om kontohavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kontohavare på RB:s begäran medverka till att RB kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda betalningstransaktioner eller icke godkända/obehöriga transaktioner meddela RB och begära rättelse (”reklamation”). Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot RB och kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

#### **23 Kommunikation och meddelanden**

För att kunna kontrollera konto via Internet eller annan av RB tillhandahållen Internettjänst krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

RB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför RB rekommenderar att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. För det fall RB ställer specifika krav på operativsystem och webbläsare för tillhandahållen Internettjänst meddelas detta på RB:s webbplats [www.resurs.se](http://www.resurs.se).

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänst samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavare står

kostnaden för denna utrustning.

RB lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till kontohavare, t.ex. genom meddelanden på RB:s hemsida, kontoutdrag eller per post till den adress som är registrerad hos RB. För kontohavare som kan kontrollera sitt konto via Internet på RB tillhörig hemsida eller för kontohavare som har registrerat telefonnummer som kan motta sms etc. eller för kontohavare som har registrerad elektronisk postadress kan RB även lämna information och meddelanden enligt detta avtal via de kanalerna. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Rekommenderat brev till kontohavaren skall anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för RB.

Kontohavare ska omedelbart underrätta RB om ändring av personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för RB. RB ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavare inte längre har sådan rätt. Vid ändring av namn eller andra personuppgifter ska personbevis skickas till RB.

#### 24 Ändring av villkor

RB ska på det sätt som anges i punkten ”Kommunikation och meddelanden” meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla. Om kontohavare inte godkänner ändringarna har kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavare ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurs eller räntesats som grundas på referensväxelkurs eller referensräntesats får tillämpas omedelbart. Underrättelse om tillämpning av ny räntesats sker snarast möjligt genom meddelanden på RB:s hemsida eller på annat sätt som anges i punkten ”Kommunikation och meddelanden”. Vid ändring av allmänna och/eller särskilda villkor gäller ändringen även för befintliga konton. Ändringar som är till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

#### 25 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att RB mottagit och bekräftat ett undertecknat avtal och gäller tillsvidare.

#### 26 Kontoavslut

Kontohavare har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Uppsägning bör vara skriftlig. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt eller av RB. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. RB får med två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. RB har rätt att avsluta konton utan vare sig saldo eller rörelsetransaktioner under ett år.

RB har dock rätt att omedelbart avbryta kontohavarens nyttjande av konto eller annan tjänst och får säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kontoinnehavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot,
- 2) kontohavaren varit ohederlig mot RB,
- 3) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att RB genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott,
- 4) misstanke finns om att kontot används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för RB eller annan.

#### 27 Tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta avtal och om talan väcks av RB ska tvisten prövas av svensk allmän domstol. RB har dock rätt att väcka talan mot kontohavare vid domstol i annat land om kontohavare har sin hemvist i det landet.

Kontohavare kan, i syfte att finna lösning på en tvist utanför domstol, kontakta kundservice. Möjlighet finns även att inge klagomål med begäran om rättelse direkt till RB via e-post på klagomalsansvarig@resurs.se eller genom brev till Klagomålsansvarig, Resurs Bank, Box 222 09, 250 24

Helsingborg eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se) som har som huvudsaklig uppgift att opartiskt och utan avgift pröva tvister mellan konsument och näringsidkare.

#### 28 Samtycke till behandling av personuppgifter och information om marknadsföring

Kontohavare samtycker till att RB inhämtar, registrerar, lagrar och använder alla personuppgifter såsom kontohavarens namn och adress. Med registrering menas lagring, bearbetning, ändring och användning av uppgifterna oavsett medium. RB behandlar kontohavarens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. RB:s kundregister och andra uppgifter RB har om kontohavarna skyddas av banksekretess. Kontohavare samtycker till att personuppgifter får behandlas av samarbetspartners såväl i Sverige som utomlands om detta krävs för att avtalet skall kunna fullgöras samt att RB får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Kontohavare äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos RB. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det RB att vidta rättelseåtgärder.

Personuppgifterna kommer att användas för att fullgöra RB:s åtaganden gentemot kontohavare, administrera kundförhållandet, informera kontohavare om erbjudanden, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Kontohavare samtycker till att RB får använda denna information för direkt marknadsföring (via brev, telefon, e-post, sms, etc.) från RB och RB närstående företag, anslutna ombud, samarbetspartners samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Kontohavare har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid RB åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs på tel. 0771-10 11 12.

#### 29 Begränsning av RB:s ansvar

RB är inte ansvarigt för om RB:s verksamhet hindras direkt eller indirekt genom svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till Tele- eller IT-system eller skadad data i dessa system, strömavbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför RB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om RB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Om givna kontobestämmelser skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter, skall föreskrifterna i stället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av RB om RB varit normalt aktsam. RB ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av RB:s grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för stycket ovan att RB inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som RB inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för RB att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då RB eller den RB anlita handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Är RB till följd av omständighet som anges i detta stycke förhindrad att ta emot betalning, har RB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Föreligger hinder för RB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska RB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är RB inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är RB till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har RB för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

#### 30 Betalning via autogiro

Medgivande till betalning via autogiro ska lämnas på särskild blankett eller på annat sätt som kontohavare och RB kommer överens om. Med medgivande avses att kontohavare samtyckt till att RB kan genomföra de betalningar som medgivandet avser och att RB kan begära uttag för betalning från kontohavarens angivna bankkonto.

Bestämmelserna om autogiro gäller för det fall RB godkänt att kontohavares konto får användas för autogiro. RB och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta en kontohavares anslutning till autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta autogirorutinen för RB:s räkning. RB:s uppgifter om kontohavares får sambearbetas med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Kontohavares medgivande till betalning via autogiro gäller tills vidare. Medgivandet upphör fem bankdagar efter det att kontohavare skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller RB.

Kontoförande bank (den bank mot vilken autogiromedgivande vid var tid är anslutet) är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kontohavarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får kontohavaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på kontohavarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank.

RB får begära uttag från kontohavarens konto på förfalldagen om;

- 1) kontohavaren senast åtta vardagar före förfalldagen fått meddelande om belopp, förfalldag och betalningssätt, eller
- 2) kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Täckning måste finnas på kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfalldagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfalldagen får RB göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna, som får omfatta högst en vecka.

För återkallelse av en betalningsorder som avser en betalning via autogiro, se punkten "Återkallelse av betalningstransaktion". För återbetalning av autogirotransaktion, se punkten "Återbetalning av betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare".

### **31 Information enligt distans- och hemförsäljningslagen**

Kontohavare har rätt att frånträda ingånget avtal med RB (s.k. ångerrätt) genom att till RB sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen. RB har rätt att kräva ersättning för den del av den finansiella tjänsten som tillhandahållits och för skäligen omkostnader såsom de avgifter som framgår av RB:s allmänna villkor och prislista.